

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop durch Verbraucher und Unternehmer gelten die nachfolgenden AGB:

§ 1 Geltungsbereich

§ 2 Vertragspartner, Vertragsschluss

§ 3 Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

§ 4 Lieferbedingungen / Versandkosten

§ 5 Rücksendekosten bei Ausübung des Widerrufsrechtes/Retoure

§ 6 Zahlung

§ 7 Eigentumsvorbehalt

§ 8 Transportschäden

§ 9 Streitbeilegung

§ 10 Sonderanfertigungen Gestaltungsfreiheit, Durchführung des Auftrags und Vorlagen

§ 11 Urheberrechte an Druckdesigns, Haftungsfreistellung

§ 12 Technische und gestalterische Abweichungen

§ 13 Gutscheine

1. Geltungsbereich

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Gegenüber Unternehmern gelten diese AGB auch für künftige Geschäftsbeziehungen, ohne dass wir nochmals auf sie hinweisen müssten. Verwendet der Unternehmer entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen, wird deren Geltung hiermit widersprochen; sie werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir dem ausdrücklich zugestimmt haben.

2. Vertragspartner, Vertragsschluss Der Kaufvertrag kommt zustande mit dem Eigentümer Klaus Osterspey. Mit Einstellung der Produkte in den Online-Shop geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel ab. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen Korrekturhilfen nutzen. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Bestellbuttons das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren annehmen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie noch einmal eine Bestätigung per E-Mail. Sollte die in der Rechnung angegebene Lieferzeit für Waren die bedarfsorientiert hergestellt werden, Ihnen zu lang sein, so kann dem Vertrag zeitnah widersprochen werden und es erfolgt eine Gutschrift des Betrages.

3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit einsehen und herunterladen.

4. Lieferbedingungen / Versandkosten

Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen kommen noch Versandkosten hinzu. Näheres zur Höhe der Versandkosten erfahren Sie im Warenkorb. Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive der Mehrwertsteuer, zuzüglich der Versandkosten. Für Lieferungen ins EU Ausland gibt es abweichende Versandkosten, diese sind ebenfalls im Warenkorb nach Eingabe Ihrer Adresse ersichtlich. Für Nicht-EU-Länder entstehen zusätzliche Kosten für den Zoll, daher ist eine Bestellung über den Warenkorb nicht möglich. Bitte fragen Sie über unser Kontaktformular Ihre individuellen Versandkosten und Zollgebühren an. Sollten Produkte mit unterschiedlichen Lieferzeiten zusammen bestellt werden, so gilt automatisch die längste Lieferzeit. Wir senden verfügbare Teile nicht als Teil-Lieferung vorab.

5. Rücksendekosten

Bei Ausübung des Widerrufsrechtes machen Sie von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch (siehe Widerrufsbelehrung), haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen. Sollte ein Fehler unsererseits vorliegen (Produkt beschädigt/falsch geliefert) so übernehmen wir natürlich die Rücksendekosten (in angemessenem Maße) und erstatten diese im Anschluss. Alternativ nehmen Sie bitte vor dem Versand mit dem Kundenservice Kontakt auf und Ihnen wird ein kostenloses Rücksendetikett per E-Mail zugesandt.

6. Zahlung

In unserem Shop stehen Ihnen grundsätzlich die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung: Banküberweisung und PayPal. Im Bestellprozess über Paypal werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar danach automatisch durchgeführt.

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

8. Transportschäden

Für Verbraucher gilt: Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können. Für Unternehmer gilt: Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung geht auf Sie über, sobald wir die Sache dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt ausgeliefert haben. Unter Kaufleuten gilt die in § 377 HGB geregelte Untersuchungs- und Rügepflicht. Unterlassen Sie die dort geregelte Anzeige, so gilt die Ware als genehmigt, es sei denn, dass es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war. Dies gilt nicht, falls wir einen Mangel arglistig verschwiegen haben.

9. Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen. Zur Beilegung von Streitigkeiten aus einem Vertragsverhältnis mit einem Verbraucher bzw. darüber, ob ein solches Vertragsverhältnis überhaupt besteht, sind wir zur Teilnahme an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle verpflichtet. Zuständig ist die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, <http://www.verbraucherschlichter.de>. An einem Streitbeilegungsverfahren vor dieser Stelle werden wir teilnehmen.

10. Technische und gestalterische Abweichungen

Wir behalten uns bei der Vertragserfüllung ausdrücklich Abweichungen vor gegenüber den Beschreibungen und Angaben in unseren Prospekten, Katalogen und sonstigen schriftlichen und elektronischen Unterlagen hinsichtlich Materialbeschaffenheit, Farbe, Gewicht, Abmessung, Gestaltung oder ähnlicher Merkmale, soweit diese für den Besteller zumutbar sind. Zumutbare Änderungsgründe können sich ergeben aus handelsüblichen Schwankungen und technischen Produktionsabläufen.

11. Gutscheine einlösen

Ein Gutschein ist auf das gesamte Sortiment im Onlineshop anwendbar. Auch bei wenn der Wert eines Gutscheins nicht vollständig aufgebraucht wird, bleibt ein Restguthaben bestehen. Dafür senden wir nach der Bestellung automatisch einen neuen Gutscheincode für den Restbetrag an den Besteller per E-Mail zu. Es ist nur ein Gutschein pro Warenkorb oder Auftrag anwendbar.

Für weitere Rückfragen kontaktieren Sie bitte den Kundenservice unter:

KBs-deko-spielzeug@gmx.de

Liebe Grüße

Klaus & Bea's Metalldeko und Holzspielzeug